

Договор №
на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг

г. Магнитогорск

Медицинская карта №_____ от_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эледент» Стоматологическая клиника «Зубная Фея», полное фирменное наименование ООО «Эледент», именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице директора Ткачука Максима Михайловича действующего на основании Устава, с одной стороны,
и _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Клиника обязуется оказывать платные медицинские стоматологические услуги (далее – Услуги) Пациенту по его поручению, а Пациент, пользуясь Услугами, обязуется оплачивать их стоимость на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2 Предметом настоящего договора являются медицинские стоматологические услуги, заключающиеся в выполнении персоналом Клиники действий, соответствующих установленным стандартам оказания медицинской помощи, и перечисленных в согласованном с Пациентом Плане лечения и Медицинской карте Пациента.

1.3 Наименование, состав и объем Услуг определяются лечащим врачом с момента записи Пациента на прием и зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия и графика работы врача.

1.4 Срок оказания Услуг определяется лечащим врачом с момента записи Пациента на прием и зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия и графика работы врача.

1.5 Клиника оказывает медицинские стоматологические Услуги в пределах Лицензии на оказание медицинской помощи ЛО-74-01-003012 от 02.02.2015 года, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области (Челябинск, улица Кирова, д. 165, тел. +7 351 240-22-22) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу, стоматологии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; контролю качества медицинской помощи; ортодонтии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 В оговоренное с Пациентом время врач проводит сбор анамнеза и осмотр Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия печеня и предполагаемые результаты, степень риска печеня и возможные осложнения и подробно информирует об этом Пациента. По результатам обследования врач составляет План лечения, определяющий согласованный сторонами объем оказываемых Пациенту Услуг и их предварительную стоимость.

2.2 Подробное описание оказанных Пациенту Услуг содержится в Медицинской карте Пациента, которую Клиника обязана вести на каждого Пациента в соответствии с требованиями законодательства и осуществлять её хранение.

2.3 Пациент обязан предоставлять Клинике всю необходимую информацию для оформления и дальнейшего ведения Медицинской карты Пациента.

2.4 Необходимым условием исполнения договора является согласие Пациента с предложенным Планом лечения и Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, удостоверенное подписью Пациента.

2.5 Услуги оказываются персоналом Клиники в помещении, на оборудовании и материалами Клиники в соответствии с согласованным Планом лечения.

2.6 Клиника имеет право отказать Пациенту в оказании Услуг, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание Услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а также если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, аппаратное, мануальное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии опьянения.

2.7 Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса Пациент обязан соблюдать все рекомендации врача, содержащиеся в Медицинской карте, Информированном добровольном согласии и Памятке, выдаваемой Пациенту на руки. Клиника не несет ответственности за наступление нежелательных осложнений, в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций врача.

2.8 Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

2.9 Пациент обязуется подтверждать, что ознакомлен с информацией, касающейся стоимости, объема и особенностей оказываемой медицинской Услуги своей подписью в Плане лечения и Информированном добровольном согласии.

III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1 Цены на Услуги, оказываемые Клиникой, определяются Прайсом на стоматологические услуги, с которым Пациент обязан ознакомиться при подписании настоящего договора.

3.2 Стоимость Услуг определяется Планом лечения и является предварительной и может изменяться Клиникой в одностороннем порядке в случае изменения Прайса на стоматологические услуги и (или) изменения с согласия Пациента Плана лечения.

3.3 План лечения отражается в медицинской документации: счет на оказание стоматологических услуг, зуботехнический заказ наряд, медицинская карта стоматологического больного.

3.4 Клиника вправе по согласованию с Пациентом увеличить стоимость Услуг в случае непредвиденного повышения расходов Клиники на их оказание, а также в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Пациент не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость

- 3.5 Услуг, Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом Пациент обязан оплатить Клинике стоимость фактически оказанных Услуг.
- 3.6 Услуги оплачиваются Пациентом непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания Услуг.
- 3.7 Оплата производится наличным или безналичным (банковской картой) расчетом в рублях в кассу Клиники.
- 3.8 Допускается по согласованию сторон предварительная оплата путем безналичных перечислений в размере 100% стоимости стоматологических услуг на лицевой счет Исполнителя.
- 3.9 Оплату стоматологических услуг может производить представитель Потребителя.
- 3.10 При оказании ортопедических и ортодонтических стоматологических медицинских Услуг Пациент обязан внести аванс, в размере 50 % стоимости Услуг в соответствии с Планом лечения до начала оказания Услуг. Окончательный расчёт производится Пациентом в день сдачи ортопедической (ортодонтической) конструкции. Порядок оплаты за Услуги по дентальной имплантации устанавливается дополнительным соглашением,
- 3.11 В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской либо по дополнительному соглашению Пациенту может быть предоставлена рассрочка платежа.
- 3.12 Пациенту, направленному в Клинику страховой компанией Пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС Пациента, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховыми организациями в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Стоматологические услуги, не входящие в программу ДМС Пациента, оплачиваются Пациентом за счет собственных средств в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Пациент обязан:

- а) ознакомиться с Прайсом на стоматологические услуги, Правилами оказания медицинских услуг, Правилами поведения в клинике, Положением об оплате медицинских услуг, Положением о гарантиях на итоговый результат выполнения стоматологической услуги, с условиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, размещенными в демонстрационной системе с открытым доступом;
- б) подтверждать своей подписью в Плане лечения и Медицинской карте ознакомление с предварительным диагнозом, Планом лечения и его предварительной стоимостью; подтверждать своей подписью в Информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;
- в) своевременно сообщать лечащему врачу всю необходимую ему информацию для планирования и осуществления им лечения, в том числе информацию о состоянии своего здоровья на момент обращения, имевших место аллергических или необычных реакциях на препараты, пищу, укусы, анестетики, пыль, болезни крови, реакции десны и кожи, кровотечениях и других состояниях, о вредных для здоровья привычках. Пациент обязан заполнить Анкету анамнеза, в которой указываются все необходимые сведения, и поставить свою подпись;
- г) являться на лечение в согласованное время записи на прием. При невозможности визита Пациент обязан уведомить Клинику лично или по телефону о переносе срока приема на другую дату не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени;
- д) своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги, а в случаях, предусмотренных п. 3.7. настоящего договора, вносить аванс;
- е) точно выполнять устные и письменные рекомендации лечащего врача для эффективного и безопасного осуществления процесса лечения и для обеспечения пользования его результатами в течение максимального срока. Данные рекомендации указываются в Медицинской карте Пациента и Памятке;
- ж) соблюдать гигиену полости рта и проходить контрольный осмотр не реже одного раза в шесть месяцев;
- з) соблюдать условия предоставления гарантии (гарантийные условия);
- и) немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах;
- к) в случае возникновения осложнений, недостатков, иных отклонений в процессе лечения или при выявлении дефектов пломб или зубных протезов в течение гарантийного срока, немедленно, не позднее 3-х дней с момента выявления, обращаться в Клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

4.2 Пациент имеет право:

- а) получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Клиники;
- б) получать исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах;
- в) выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия;
- г) выбирать время приема у врача из имеющегося свободного в расписании;
- д) на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Клиники;
- е) знакомиться с документами, подтверждающими квалификацию лечащего врача и правоспособность Клиники;
- ж) отказаться от оказания медицинских Услуг и получить обратно предварительно оплаченную сумму с возмещением Клинике затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги (консультативно-диагностические услуги), фактически оказанными услугами и иными расходами;
- з) получить выписку из Медицинской карты об объеме оказанной медицинской помощи, в том числе использованных материалах, состоянии стоматологического здоровья и проведенном лечении. Срок подготовки и выдачи выписки – 7 рабочих дней;
- и) на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- к) на облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- л) на сохранение в тайне информации о своем здоровье.

4.3 Клиника обязуется:

- а) оказать Услуги качественно, с выполнением всех составляющих Услуг действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также установленным в Клинике стандартам, в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании Услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования;

- б) в оговоренное с Пациентом время произвести обследование полости рта Пациента и в случае необходимости предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля, в том числе в другом лечебном учреждении с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования;
- в) по результатам обследования предоставить Пациенту информацию о состоянии его полости рта, сущности применяемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов и составить для пациента рекомендуемый план лечения, согласовав с пациентом перечень конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив порядок и сроки их исполнения, предварительную стоимость лечения;
- г) обеспечить оказание Услуг в рамках согласованного Пациентом Плана лечения, и в соответствии с медицинскими показаниями.
- 4.4 Клиника имеет право:
- а) в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, предложить Пациенту другого врача для оказания Услуг;
- б) в случае непредвиденной ситуации задержать прием Пациента на 0,5 часа, либо переназначить на другое свободное время врача.
- в) направить Пациента к другим специалистам, в том числе в другую медицинскую организацию с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения;
- г) в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и медицинских вмешательств, необходимых для оказания своевременной медицинской помощи;
- д) отказать в предоставлении Услуг Пациенту, если эти Услуги могут вызвать нежелательные последствия состояния здоровья Пациента;
- 4.5 В предусмотренных нормативными актами клинических случаях, Пациенту по его требованию выдается листок нетрудоспособности.

V. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ

5.1 Качественное оказание услуг есть выполнение составляющих Услуг действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

5.2 Требования к выполнению составляющих Услуг действий устанавливаются образовательными программами и нормативно-правовыми актами в области здравоохранения. Требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, могут быть предъявлены Пациентом при принятии результата оказанной Услуги (работы) или в ходе оказания Услуги (работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной Услуги, в течение установленного Клиникой гарантийного срока и срока службы. 5.3 Клиника принимает на себя обязательство устранять недостатки оказанных Услуг, в течение сроков, предусмотренных п.5.2 настоящего договора, при условии соблюдения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги, а именно:

- а) соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача;
- б) соблюдения Пациентом правил пользования результатом оказанной Услуги, в том числе ортопедической, ортодонтической конструкцией, восстановленным зубом и т.п.;
- в) своевременной явке Пациента на прием для продолжения лечения;
- г) посещения Пациентом плановых контрольных осмотров не реже 1 раза в 6 месяцев;
- д) незамедлительного, не позднее 3-х дней с момента выявления недостатков, обращения Пациента в Клинику за устранением выявленных недостатков.

5.4 В случае несоблюдения Пациентом хотя бы одного из перечисленных в п. 5.3. настоящего договора правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги, гарантийные обязательства Клиники прекращаются, т.е. Пациент утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, в период действия гарантийного срока и срока службы по причине нарушения им правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги.

5.5 Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества Услуг, если Услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к Услугам данного вида.

VI. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Споры по договору решаются в досудебном порядке путем предъявления претензии, и в случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения – передаются в суд.

6.2 Претензии Пациента оформляются в письменной форме и рассматриваются Клиникой в течение 10 рабочих дней. Уполномоченным лицом от Клиники при рассмотрении претензии Пациента является главный врач, в сложных клинических случаях и при дорогостоящих Услугах претензии Пациента рассматриваются врачебной комиссией Клиники.

6.3 Клиника не принимает претензий Пациента, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских учреждений и обществ.

6.4 Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в порядке и размере, предусмотренными действующим законодательством РФ.

6.5 Пациент несет ответственность за уклонение от оплаты Услуг (просрочку оплаты) в виде пени в размере 0.1% в день от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.6 Клиника, не несет ответственности за недостатки оказанных Услуг, а также вред, причиненный здоровью Пациента, в результате осложнений, возникших в период оказания Услуг или после оказания Услуг в течение гарантийного срока и срока службы, наступившие в результате:

- а) нарушения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги;
- б) неявки или несвоевременной явки Пациента на запланированный прием для продолжения лечения или контрольного осмотра; в) несоблюдения Пациентом рекомендаций врача;

г) несоблюдения Пациентом рекомендованного плана лечения, этапов лечения и сроков лечения;
д) несообщения или недостоверного сообщения Пациентом сведений о состоянии своего здоровья;
е) при возникновении осложнений во время лечения в отношении зубов, ранее подвергшихся лечению в другом лечебном учреждении;
ж) при отказе Пациента от медицинского вмешательства, диагностического обследования и (или) профилактических мероприятий; з) при возникновении аллергических реакций (на лекарственные препараты или материалы), о возможностях возникновения которых Клиника не была предупреждена; и) при устраниении недостатков оказанной услуги в другой медицинской организации без согласования с Клиникой.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Договор может быть заключен только при наличии паспорта Пациента.
7.2 Договор вступает в силу с момента его подписания. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимile подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).
7.3 Срок действия договора — один год. Договор считается продленным на каждый последующий год, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении.
7.4 С момента подписания настоящего договора предыдущий договор теряет юридическую силу.
7.5 Подписывая настоящий договор, Пациент дает свое согласие на осуществление Клиникой видеосъемки во время оказания услуг в целях контроля качества оказания Услуг и повышения уровня удовлетворенности Пациента качеством и сервисом оказываемых Клиникой Услуг. При этом Клиника гарантирует конфиденциальность видеоматериала с Пациентом и защиту его в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7.6 Подписывая настоящий договор, Пациент дает свое согласие на использование информации о своем заболевании, фотографии зубов и полости рта без указания имени и фамилии в научных и учебных целях, для публикации в научной литературе, а также предоставлять сведения об объеме и стоимости оказанных мне услуг моему Страховщику.
7.7 Подписывая настоящий договор, Пациент дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Клиникой в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на информирование Пациента об услугах Клиники посредством телефонной и почтовой связи.
7.8 Неотъемлемой частью настоящего договора являются документы, которые хранятся у Исполнителя: медицинская карта стоматологического больного, информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства, Прейскурант цен на медицинские услуги, счет на оказание стоматологических услуг, зуботехнический заказ-наряд

С действующим «Положением о гарантиях на итоговый результат выполнения стоматологической услуги», «Положением об оплате медицинских услуг», «Правилами поведения в клинике» Исполнителя, с условиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ознакомлен.

VII. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель; Общество с ограниченной ответственностью «Эледент»
455034, Челябинская обл., г. Магнитогорск ул. Жукова, дом 18, нежилое помещение №1
Банк «Снежинский» ПАО г. Снежинск
к/с 3010181060000000799
р/с 40702810807000041469
БИК 047501799
ИНН/КПП 7455001836/745501001
ОГРН 1107455001851 ОКАТО 75438000000 ОКПО 65766664 ОКВЭД 85.13
т. 8/3519/ 407878 E-mail: zubnayaafeyya74@yandex.ru
директор – Ткачук Максим Михайлович

Потребитель: Фамилия, имя, отчество

Адрес: _____ Телефон: _____

Паспорт серия _____ № _____, выдан: _____

Подпись _____ (_____)

Расшифровка подписи

